BTS / BAC +2

Management commercial opérationnel

Un point de vente, une équipe, des clients : apprenez à relier ces trois dimensions pour organiser l'activité commerciale et suivre ses résultats.

BAC +2 | 2 ANS | PBA · ARGENTEUIL

VOS OBJECTIFS

- Organiser l'activité et les moyens d'une unité commerciale
- Construire la relation avec les clients et développer les ventes
- Coordonner une équipe et lire les indicateurs commerciaux

LE PROGRAMME EN BREF

Conseiller et fidéliser

Comprendre la demande d'un client, préparer un conseil adapté et accompagner la vente. Vous travaillez aussi le suivi de la relation et la qualité du service.

Faire vivre l'offre commerciale

Organiser la présentation des produits et préparer des actions commerciales. Le merchandising, la promotion et la communication donnent de la cohérence à l'offre du point de vente.

Organiser l'activité au quotidien

Suivre les stocks, préparer les approvisionnements et lire les tableaux de bord. Vous apprenez à relier les moyens engagés, le budget et les résultats de l'activité.

Accompagner une équipe

Répartir le travail, accueillir de nouveaux collaborateurs et animer l'équipe au quotidien. Les situations étudiées abordent aussi le développement des compétences et le management de proximité.

Une formation tournée vers la pratique.

Programme indicatif : le calendrier et les modalités de chaque session sont confirmés par l'équipe PBA.

Votre parcours, en pratique.

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Responsable de rayon
- Adjoint de magasin
- Conseiller commercial
- Manager d'unité commerciale
- Chargé de clientèle

POURSUITES POSSIBLES

- Licence professionnelle dans le commerce ou la distribution
- Bachelor en management commercial
- Poursuite en école de commerce

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Études de cas et exercices appliqués à des situations d'entreprise.
- Mises en situation et projets pour relier les enseignements aux pratiques du métier.
- Entraînements oraux et suivi de la progression en entreprise.

ADMISSION & PRÉREQUIS

Bac ou diplôme de niveau 4 ; admission après étude du dossier et entretien.

Le dossier et l'entretien permettent d'échanger sur votre projet, votre motivation et le choix de la formation. L'équipe vous accompagne ensuite dans les démarches liées à l'alternance.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Des épreuves écrites et orales mobilisent les enseignements généraux et les compétences professionnelles du BTS. Les modalités précises sont présentées pour la session préparée.

FINANCEMENT

En contrat d'apprentissage, le financement est organisé via l'OPCO compétent selon les règles applicables. Aucun frais pédagogique à payer par l'apprenti.

ACCESSIBILITÉ

Pour un besoin d'aménagement ou une situation de handicap, contactez PBA avant l'inscription afin d'étudier les adaptations envisageables.

LES PROCHAINES ÉTAPES

01 EXPLORER
Choisir le parcours

02 CANDIDATER
Déposer son dossier

03 ÉCHANGER
Valider son projet

Votre avenir commence ici.

01 86 04 83 33 · contact@pba-formation.com
pba-formation.com · Argenteuil