BTS / BAC +2

Tourisme

Comprendre une envie de voyage, proposer une prestation et accompagner le client : développez les compétences qui relient accueil, conseil et organisation touristique.

BAC +2 | 2 ANS | PBA · ARGENTEUIL

VOS OBJECTIFS

- Comprendre la demande d'un voyageur et proposer une prestation
- Assembler une offre touristique et suivre sa réservation
- Rechercher et présenter les informations sur une destination

LE PROGRAMME EN BREF

Accueillir et conseiller les voyageurs

Écouter une demande, présenter des solutions et accompagner le client dans son choix. Vous travaillez la vente, le suivi de la relation et la qualité de l'accueil.

Construire une prestation touristique

Assembler les éléments d'une offre, préparer les réservations et organiser leur suivi. Les situations étudiées relient les attentes du client aux différentes étapes de la prestation.

Exploiter l'information touristique

Rechercher des informations, les vérifier et les présenter de façon utile. Vous utilisez les outils numériques pour assurer une veille et valoriser une destination ou une offre.

Communiquer dans un contexte international

Développer la pratique des langues et la connaissance des destinations. Ces enseignements soutiennent les échanges avec les voyageurs et la compréhension du secteur touristique.

Une formation tournée vers la pratique.

Programme indicatif : le calendrier et les modalités de chaque session sont confirmés par l'équipe PBA.

Votre parcours, en pratique.

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Conseiller voyages
- Agent de réservation
- Chargé d'accueil touristique
- Conseiller séjour
- Assistant de production touristique

POURSUITES POSSIBLES

- Licence professionnelle dans le tourisme
- Bachelor en tourisme ou en hôtellerie
- Spécialisation dans les métiers du voyage

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Études de cas et exercices appliqués à des situations d'entreprise.
- Mises en situation et projets pour relier les enseignements aux pratiques du métier.
- Entraînements oraux et suivi de la progression en entreprise.

ADMISSION & PRÉREQUIS

Bac ou diplôme de niveau 4 ; admission après étude du dossier et entretien.

Le dossier et l'entretien permettent d'échanger sur votre projet, votre motivation et le choix de la formation. L'équipe vous accompagne ensuite dans les démarches liées à l'alternance.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Des épreuves écrites et orales mobilisent les enseignements généraux et les compétences professionnelles du BTS. Les modalités précises sont présentées pour la session préparée.

FINANCEMENT

En contrat d'apprentissage, le financement est organisé via l'OPCO compétent selon les règles applicables. Aucun frais pédagogique à payer par l'apprenti.

ACCESSIBILITÉ

Pour un besoin d'aménagement ou une situation de handicap, contactez PBA avant l'inscription afin d'étudier les adaptations envisageables.

LES PROCHAINES ÉTAPES

01 EXPLORER
Choisir le parcours

02 CANDIDATER
Déposer son dossier

03 ÉCHANGER
Valider son projet

Session fermée à ce jour : contactez PBA pour les informations de réouverture.

Votre avenir commence ici.

01 86 04 83 33 · contact@pba-formation.com
pba-formation.com · Argenteuil